

Machen Sie Service Desk zu einem wertvollen Mitglied Ihres Teams

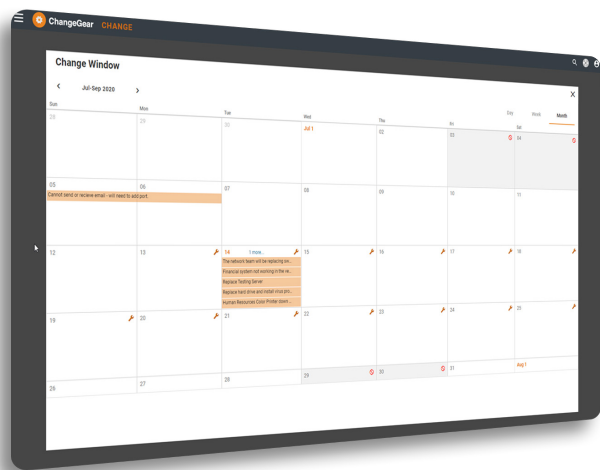
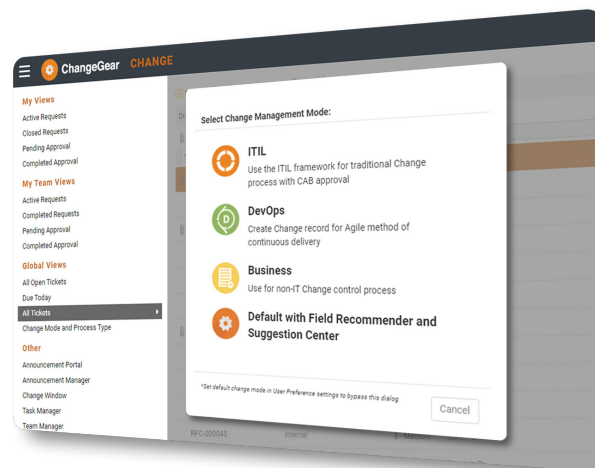
ChangeGear Service Desk basiert auf dem ITIL Framework und bietet Ihnen und Ihrem Team eine Komplettlösung mit allen erforderlichen Komponenten out-of-the box.

Mit innovativen Funktionen unterstützt Service Desk Ihr IT-Team bei der Erbringung der Services und bietet Ihren Anwendern eine moderne und zeitgemäße Unterstützung. ChangeGear Service Desk ist eine umfassende, skalierbare und erschwingliche ITSM Lösung.

Motivieren Sie Ihre Mitarbeiter mit einem leicht handhabbaren Self-Service Portal

Sind die Anwender mit den IT-Services zufrieden, können Sie sich auf das Tagesgeschäft konzentrieren. Mit dem im ChangeGear Service Desk enthaltenen Self-Service Portal, finden Ihre Anwender schnell und unkompliziert Antworten auf Standardfragen. Ihr IT-Serviceteam kann sich somit leichter auf komplexe Kernaufgaben konzentrieren.

- Erhöhen Sie die Anwenderzufriedenheit mit einem modernen Self-Service Portal
- Anwender können leicht Tickets erstellen und erhalten jederzeit Einblick in den Status
- Das Self-Service Portal lässt sich durch Drag-and-drop einfach customizen



Leichte Implementierung, einfache Handhabung von Konfigurationsänderungen

ChangeGear ist leicht zu implementieren und zu konfigurieren. Die Erstellung und Änderung von Formularen, die Bezeichnung und Erstellung von Feldern, das Einrichten von Workflows und deren Unterstützung durch Automatisierung erfolgt ohne jegliche Programmierkenntnisse.

- Erstellen und Konfigurieren Sie dynamische Formulare, Felder, Workflows und automatisierte Abläufe ohne Programmierung
- Leichtes Navigieren und Customizen durch ein responsive User Interface
- Nahtlose Integration bestehender und neuer Applikationen mit Hilfe von RESTful API
- IT-Mitarbeiter können jederzeit in Abhängigkeit Ihrer Rolle sich über die Mobile App auf ChangeGear aufschalten

Kontaktieren Sie uns für eine Demo

+ 49 69 5060694-0

sales@sunviewsoftware.com

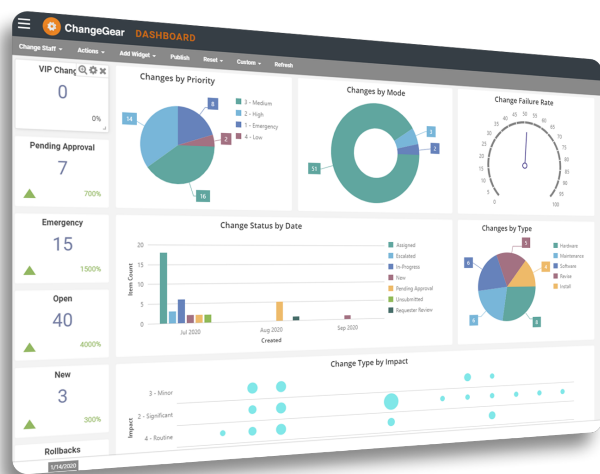
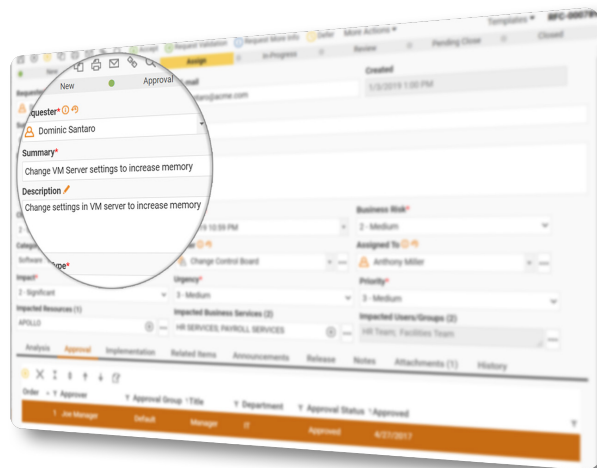
www.sunviewsoftware.com/de



Treffen Sie gute Entscheidungen anhand von Echtzeit Informationen

Aktuelle Kennzahlen und KPIs bilden die Basis guter Entscheidungen für Sie und Ihr IT-Service Management Team. ChangeGear Service Desk bietet Ihnen personalisierte Dashboards, die Sie selbst erstellen und mit Ihrem Team, Management und Ihrer Geschäftsführung teilen können.

- Sehen Sie jederzeit Ihre Kennzahlen in Ihrem persönlichen Dashboard und visualisieren Sie diese mit Hilfe von Charts, Graphiken, etc.
- Erhalten Sie schnell einen Überblick über bestehende Tickets und Aufgaben und erhalten Sie alle Detailinformationen durch Drill-down Funktionalität
- Mit den Informationen aus Ihrem Service Desk können Sie Ihre täglichen Aufgaben hervorragend priorisieren und planen



Schnelle Implementierung und Sie und Ihr Team sind sofort einsatzbereit

Ein neues Service Desk einzuführen ist problemlos mit ChangeGear Service Desk möglich. Alle wichtigen ITIL basierten Prozesse sind out-of-the-box vorhanden, so dass Sie sofort loslegen können.

- Reduzieren Sie die Kosten und Komplexität für Ihre IT mit ChangeGear Service Desk, welches leicht zu implementieren und zu administrieren ist
- Sie erhalten die komplette Suite aller ITIL basierten Prozesse out-of-the-box
- Sie erhalten eine flexible Lizenzierung und Betriebsmodelle, die Ihren Anforderungen am besten entsprechen

Kontaktieren Sie uns für eine Demo

+ 49 69 5060694-0

sales@sunviewsoftware.com

www.sunviewsoftware.com/de





Über SunView Software

SunView Software ist ein führender Anbieter intelligenter IT-Service Management Software. IT-Organisationen können mit Hilfe der flexiblen und einfachen Lösung schnell und einfach die gesamte Infrastruktur administrieren. Die Überwachung und Automatisierung sowie die Erstellung neuer Workflows innerhalb des Unternehmens sind Bestandteil der Plattform. Mit einer klaren Vision, wie Unternehmen zukünftig arbeiten werden, legt SunView Software besonderen Fokus auf die einfache Handhabung der Software und bietet Anwendern und IT-Mitarbeitern ein User Interface, welches den heutigen Ansprüchen einer modernen Oberfläche im höchsten Maße entspricht. Darüber hinaus setzt SunView Software neue Maßstäbe mit der eigens für IT-Service Management entwickelten Willow AI & Machine Learning Plattform. Die Kombination beider Welten, menschliche Intelligenz unterstützt durch künstliche Intelligenz sowie Machine Learning, sorgt für Entlastung bei der Abarbeitung sich ständig wiederholender Routineaufgaben und automatisiert Prozesse in allen Bereichen des Unternehmens. SunView Software läutet mit der neuesten Generation der Software Lösung ChangeGear eine neue Ära im IT-Service Management ein.

Kontaktieren Sie uns:

SunView Software

Geschäftsstelle Deutschland

SunView Software GmbH
Berner Strasse 119
60437 Frankfurt

Tel.: +49 69 5060694 – 0

Fax: +49 69 5060694-0

www.sunviewsoftware@com/de

Sales Inquiries

sales@sunviewsoftware.com