

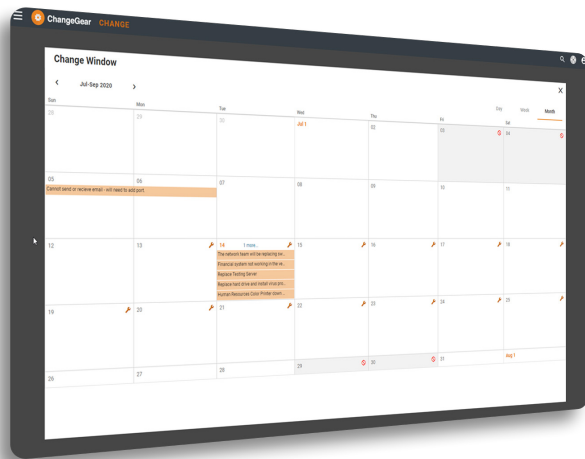
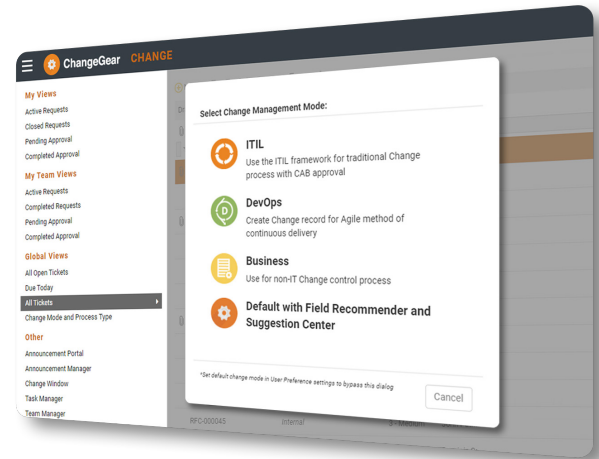
ITSM für das digitalisierte Unternehmen

ChangeGear legt das Fundament für die Automatisierung in Ihrem Unternehmen. Die Plattform unterstützt Ihre Anwender in der täglichen Arbeit und optimiert Prozesse. Ihr Team kann sich auf die Kernaufgaben konzentrieren, während ChangeGear IT- und Business Abläufe automatisiert, steuert und überwacht. Zahlreiche intelligente Werkzeuge stehen zur Verfügung, um die Automatisierung proaktiv zu unterstützen. Somit können in der gleichen Zeit mehr Kundenanfragen bearbeitet werden ohne zusätzliche Investitionen oder Ressourcen zu benötigen.

Eine moderne IT-Service Management Plattform bildet das Backbone Ihrer Organisation

ChangeGear Service Manager stellt eine bewährte, skalierbare Architektur mit innovativer Technologie zur Verfügung, und ist sofort einsatzbereit. Mit flexiblen und leicht bedienbaren Werkzeugen erhalten Sie eine Plattform für jede Unternehmensgröße, die sich jederzeit an neue Anforderungen anpassen lässt.

- Einfache Skalierung für Tausende von Benutzern und Millionen von Tickets
- Starten Sie schnell mit den sofort einsetzbaren und vorbereiteten ITIL-Prozessen out-of-the-box
- Passen Sie Formulare, Workflows und Felder schnell an – keine Codierung notwendig
- Einfache Administration der Plattform
- Integrieren Sie Ihre Anwendungen mit Restful API



Erhalten Sie alle Service Management Aktivitäten in Echtzeit

Auf der Grundlage von aktuellen Informationen lassen sich Entscheidungen besser treffen. ChangeGear Service Manager gibt Ihnen und Ihrem Team Transparenz über alle Aktivitäten und hilft Ihnen, Zusammenhänge schneller zu erkennen, besser zu planen und Mehrwerte für das Business zu generieren.

- Echtzeit Zugriff auf alle Daten und KPIs mit personalisierten Dashboards
- Einfaches Customizing der Dashboards und Reports mit eingebauten Widgets, Charts und Graphiken
- Vorhandene Predictive Analytics Funktionalität erlaubt Vorhersagen und bessere Planbarkeit

Kontaktieren Sie uns für eine Demo

+ 49 69 5060694-0

sales@sunviewsoftware.com

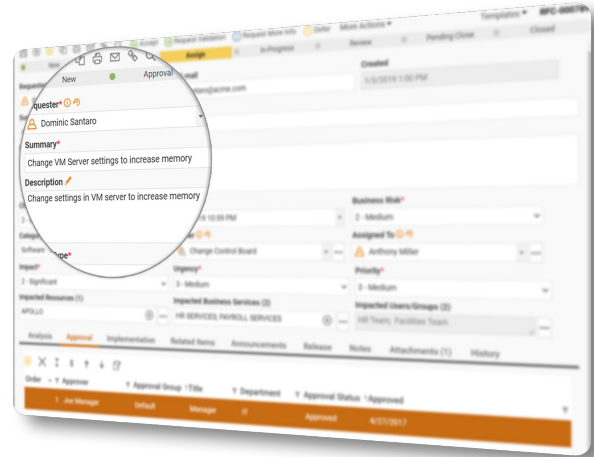
www.sunviewsoftware.com/de



ChangeGear unterstützt Ihre Anforderungen an Risikomanagement und Compliance

Ein flexibles und modernes Changemanagement unterstützt Sie dabei, Abläufe zu verändern, Rollen neu zu definieren und Innovationen im Unternehmen zu verankern. ChangeGear Service Manager ist die führende Plattform, um Veränderungen in Ihren ITIL -, DevOps - und Business Prozessen entsprechend der Compliance Anforderungen zu dokumentieren.

- Alle Veränderungen werden in einem einzigen Change Repository Audit konform dokumentiert
- Erhalten Sie vollständige Transparenz über alle Veränderungen mit Hilfe von Dashboards, individuellen Arbeitsbereichen und Reports
- Optimieren Sie Release Prozesse mit multimodalen Prozessen und Automatisierung
- Vereinfachte Erstellung von Compliance Berichten auf Knopfdruck
- Automatisierte Sammlung von Change Artefakten durch Verbindung zur Entwicklungs Toolchain
- Verbesserte Zusammenarbeit mit CAB Management Tools und dem Change Kalender



Kontaktieren Sie uns für eine Demo

+ 49 69 5060694-0

sales@sunviewsoftware.com

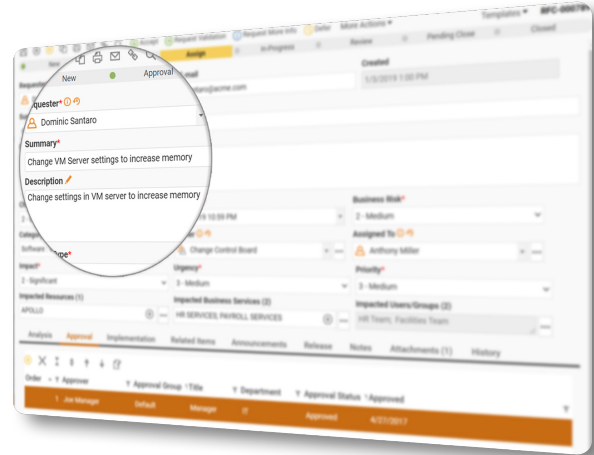
www.sunviewsoftware.com/de



Erfahren Sie, welche Möglichkeiten künstliche Intelligenz in ChangeGear Service Manager bietet

ChangeGear Service Manager ist die ideale Plattform, um den digitalen Arbeitsplatz mit Hilfe von Maschine Learning und künstlicher Intelligenz zu unterstützen.

- Die Mitarbeiter erhalten in Sekundenschnelle Antworten auf Fragen, die im Suggestion Center zur Verfügung stehen
- Die Einarbeitungszeit neuer IT-Mitarbeiter lässt sich mit Hilfe von Kontext abhängigen Funktionen deutlich verringern
- Eine Sentiment-Analyse hilft Serviceanfragen leicht zu priorisieren
- Tickets werden automatisiert dem passenden IT-Mitarbeiter zugewiesen. Anhand von Rollen, Auslastung und Kompetenzen erkennt das System den passenden Ansprechpartner
- Organizational data and historical staff records are leveraged contextually to determine the right person for the job



Erhöhen Sie die Akzeptanz der Nutzer mit einem hoch modernen User Interface

Wer möchte nicht gerne mit einem attraktiven und modernen System arbeiten. ChangeGear Service Manager bietet ein intuitives und „Consumer-like“ User-Interface. Anwender finden sich schnell zurecht, die Handhabung ist durchgängig und für alle Funktionen einheitlich. Anwendern stehen Lösungswege für zahlreiche Fragen zur Verfügung, die Zahl der Anrufe bei der Service Hotline werden dadurch verringert.

- Die Knowledge Base liefert Antworten auf gängige Fragen, Antworten werden schnell gefunden
- “Self-Service” Funktionalität stellt dem Anwender zahlreiche Kommunikationswege zur Verfügung (E-Mail, Chatbot, Knowledge Base, etc.)
- Personalisierte Self-Service Portale für verschiedene Teams und Organisationseinheiten stehen zur Verfügung, individuelle Prozesse in Abhängigkeit der Abteilung werden hier hinterlegt
- Das Customizing des Chatbots ist einfach, vordefinierte Antworten können konfiguriert werden

Kontaktieren Sie uns für eine Demo

+ 49 69 5060694-0

sales@sunviewsoftware.com

www.sunviewsoftware.com/de



Über SunView Software

SunView Software ist führender Anbieter intelligenter IT-Service Management Software. IT-Organisationen können mit Hilfe der flexiblen Lösung professionell auf die Anfragen der Nutzer reagieren und Lösungen und Support schnell zur Verfügung stellen. Die gesamte IT- Infrastruktur lässt sich problemlos und skalierbar überwachen. Mit einer klaren Vision, wie Unternehmen zukünftig arbeiten werden, legt SunView Software besonderen Fokus auf die einfache Handhabung der Software und bietet Nutzern, Kunden und IT-Mitarbeitern ein User Interface, welches den heutigen Ansprüchen einer modernen Oberfläche im höchsten Maße entspricht. Mit SunViews Willow AI™ setzt SunView Software neue Maßstäbe im IT-Service Management Umfeld. Menschliche Intelligenz unterstützt durch künstliche Intelligenz und Maschine Learning sorgen für ein intelligentes IT-Service Management.

Kontaktieren Sie uns:

SunView Software

Geschäftstelle Deutschland

SunView Software GmbH
Berner Strasse 119
60437 Frankfurt
Tel.: +49 69 5060694 – 0
Fax: +49 69 5060694-0
www.sunviewsoftware.com/de

Sales Inquiries

sales@sunviewsoftware.com

Kontaktieren Sie uns für eine Demo

 + 49 69 5060694-0

 sales@sunviewsoftware.com

 www.sunviewsoftware.com/de

